

Periodo: Enero - Marzo 2017

Comparativo 2016 Vs 2017	Datos Histórico: 2016 2015 2014	Evaluación por Producto	Personas que reclamaron 
476 SOFOM E.N.R. con información relevante	1,057 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	118 En proceso de cancelación (no renovadas)	Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

RECO CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

476 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Afiliaión gremial	Actividad Preponderante	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
				Detalle en Condusef				<input type="checkbox"/> Detalle					
Totales del Sector	Seleccionar	Seleccionar		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)	<input type="checkbox"/> Detalle	<input type="checkbox"/> Detalle		
	Todas...	Todas...		2,492	57.1	24	6.27	902	23,140,706	95	8.8		
Financiamiento Progreseemos, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	PRODESARROLLO	Crédito a la actividad empresarial	Ficha	5	42.9	21	8.53	0	-	S/I	10.0	NO	Ver



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2017

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Financiamiento Progresemos, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	NA	7.82	9.59	8.53

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 476 registros)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sofom E.N.R.

Periodo: Enero - Marzo 2017

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECA: Registro de Contratos de Adhesión
3. RECO: Registro de Comisiones
4. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
5. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas
6. REDECO: Registro de Despachos de Cobranza

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	SIPRES	RECA	RECO	REUNE	IFIT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Registró contratos NO usa contratos	Registró y/o actualizó información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
Financiamiento Progresemos, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 476 registros)

< >